



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Consulting & Dienstleistungen aller Art

1 Allgemeines

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. In Details unterscheiden sich die Geschäftsbedingungen zwischen Verbrauchern und Unternehmen. Diese Unterschiede sind in den jeweiligen Abschnitten gekennzeichnet.

Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§ 13 BGB) sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne, dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer in diesem Sinne sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

2.1 Version & Gültigkeit

Dies ist die Version 1.2 vom 28. November 2021 der Allgemeinen Geschäftsbeziehungen. Mit Erscheinen dieser Version verlieren alle bisherigen Exemplare der AGB ihre Gültigkeit.

Für Verträge, die vor dem 28. November 2021 geschlossen wurden, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ABG.

2.2 Geltungsbereich

Die Firma „Stephan Wendling – Consulting & Dienstleistungen aller Art“ (im folgenden SW-Consulting genannt) erbringt ihre Angebote und Dienstleistungen für den jeweiligen Vertragspartner (im folgenden Kunde/Auftraggeber genannt) ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung eigener Einkaufsbedingungen. Diesen wird von SW-Consulting ausdrücklich widersprochen, sie werden auch nicht durch Schweigen oder Lieferung von SW-Consulting Vertragsinhalt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsinhalt, wenn SW-Consulting diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

In Ergänzung hierzu gelten gegebenenfalls die den Vertragsprodukten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller, auf die ergänzend Bezug genommen wird.

2.3 Abweichungen

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

2.4 AGB-Anerkennung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen am Firmensitz der SW-Consulting zur Einsicht bereit. Auf Wunsch sind die AGBs in schriftlicher Form von der SW-Consulting erhältlich. Zusätzlich sind sie online auf der Homepage der SW-Consulting abrufbar. Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift im Rahmen eines Auftrages oder Bestellung, dass er in zumutbarer Weise Gelegenheit hatte, von deren Inhalt Kenntnis zu nehmen. Durch seine Unterschrift und/oder Bestätigung, z.B. durch Absenden einer Bestellung auf unserer Internetseite, Onlineshop, oder Internetauktionsplattform, erkennt er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Bank:

IBAN:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

DKB - Deutsche Kreditbank AG

DE10 1203 0000 0015 6920 31



als gültige Vertragsgrundlage an.

Sie werden Ihnen zudem noch einmal mit der Bestellbestätigung per E-Mail übersendet.

2.5 Auftragszustandekommen

Aufträge bedürfen der Schriftform (Brief, Fax, E-Mail). Ein Auftrag kommt dann zu Stande, wenn eine vom Kunden unterzeichnete Bestellung vorliegt, dem Kunden eine Auftragbestätigung zugeht, der nicht mit einer Frist von 7 Tagen widersprochen wird, der Kunde eine Bestellung über Online-Shops veranlasst oder, wenn der Kunde versendete Ware annimmt.

2.6 Ablehnung von Aufträgen

SW-Consulting lehnt Aufträge mit extremistischen (insbesondere rechtsextremistischen), pornographischen oder kommerziell erotischen Inhalten grundsätzlich ab.

3 Angebote, Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Angebote

Angebote und Angaben hinsichtlich der von SW-Consulting vertriebenen Dienstleistungen, Waren, Geräte und Produktbeschreibungen sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich eine schriftliche Zusicherung erfolgt. Im Hinblick auf die ständige technische Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte behält sich SW-Consulting Änderungen in Konstruktion und Ausführung gegenüber den in verschiedenen Druckschriften gemachten Angaben vor, sofern hierdurch nicht der Wert der von SW-Consulting angebotenen Erzeugnisse beeinträchtigt wird. Dies gilt auch für Änderungen, die dem Erhalt der Lieferfähigkeit der von SW-Consulting angebotenen Erzeugnisse dienen.

3.2 Anzahlung - Vorkasse

SW-Consulting ist im Einzelfall berechtigt, Anzahlungen und/oder Vorkasse zu erheben. Dies gilt insbesondere bei unüblich hohen Dienstverträgen oder Bestellungen. Für Auftragsprogrammierung (z.B. für Websites) wird bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von 25 % der Auftragssumme fällig.

3.3 Preise

Es gelten grundsätzlich die vertraglich vereinbarten Preise. Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer, gemäß §19 UstG.

Die Preise verstehen sich für Lieferung ab Geschäftssitz Idar-Oberstein. Die Kosten für ggf. anfallende Verpackung, Versand und sonstige Kosten kommen zum Preis hinzu.

3.4 Zahlung

Unsere Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn SW-Consulting über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist SW-Consulting berechtigt, Verzugszinsen für Verbraucher in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB nach Diskont-Überleitungsgesetz zu berechnen.

Wechsel oder Schecks werden nicht entgegengenommen. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers bzw. Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernehmen wir keine Haftung. Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages verbleiben alle Rechte an den erbrachten Leistungen, bzw. alle Waren im Eigentum der Firma SW-Consulting.

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

Bank:

DKB - Deutsche Kreditbank AG

IBAN:

DE10 1203 0000 0015 6920 31



4 Inhalte von Webseiten

4.1 Inhaltliche Verantwortung

Der Auftraggeber ist allein verantwortlich für den Inhalt seiner Webseiten. Kritische Inhalte, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen, gesetzliche Regeln für Onlineshops und das Impressum sollte der Auftraggeber von einem Anwalt prüfen lassen. Der Kunde (Auftraggeber) stellt SW-Consulting von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und versichert ausdrücklich, kein Material zu übermitteln, welches Dritte in Ihrer Ehre verletzt, andere Personen oder Personengruppen verunglimpft oder beleidigt. Weiterhin versichert der Kunde ausdrücklich, keine Inhalte oder Daten zu veröffentlichen, die gegen geltendes Recht der BRD verstoßen, oder mit Rechten Dritter belegt sind. Dem Kunden ist es überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte darzubringen.

SW-Consulting ist nicht berechtigt in Gesetzesfragen zu beraten - dies ist allein Rechtsanwälten vorenthalten. Der Kunde muss sich daher selbst über die aktuelle Gesetzeslage informieren. Die aus Gesetzesänderungen resultierenden Änderungsarbeiten gehen zu lasten des Kunden.

4.2 Haftung für Inhalte

SW-Consulting lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Kunden realisiert und veröffentlicht wurden. SW-Consulting übernimmt keine Haftung für die Inhalte elektronischer Mitteilungen, insbesondere E-Mail. SW-Consulting bearbeitet keine Webseiten mit pornografischen, rassistischen oder sonst. diskriminierenden Inhalten. SW-Consulting behält sich vor, Informationen über solche Inhalte an behördliche Stellen weiterzuleiten.

4.3 Schutz des Domain-Namens

Markenrechtlicher Schutz des Domain-Namens

Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung, des Domainnamens und die Ladung seiner Seiten ins Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzwidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich ist und erklärt sich bereit, SW-Consulting von sämtlichen Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Domain-Namensregistrierung bzw. Konnektierung freizustellen.

5 Leistung, Lieferung, Versand, Gefahrübergang

5.1 Leistungsänderungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der schriftlichen Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung bzw. dem durch eine Bestellung bestätigten Angebot. SW-Consulting behält sich das Recht vor, die Leistung zu erweitern, die Preise zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen.

5.2 Lieferung Allgemein

5.3 Allgemeine Hinweise zur Lieferung:

SW-Consulting verpflichtet sich, alle vertraglich vereinbarten Leistungen fristgerecht und termingerecht zu erfüllen, soweit dies nicht durch unvorhersehbare Umstände unmöglich wird. Hierzu gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich höhere Gewalt, Störung der Kommunikationsnetze, Streiks, behördliche Anordnungen und Informationsverzögerungen seitens des Auftraggebers. SW-Consulting ist in solchen Fällen

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

Bank:

DKB - Deutsche Kreditbank AG

IBAN:

DE10 1203 0000 0015 6920 31



eine angemessene Erfüllungsfrist, von mindestens zwei Wochen, zu gewähren. SW-Consulting behält sich in einem solchen Fall den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn die Aufrechterhaltung eine unzumutbare Härte darstellt. Ein Schadensersatzanspruch des Auftraggebers gegen SW-Consulting ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Für Dienstleistungen gilt:

Die Lieferung erfolgt ganz oder teilweise nach den in der Auftragbestätigung bzw. Bestellung festgelegten Fristen.

5.4 Teillieferungen

Teillieferungen durch SW-Consulting sind zulässig, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

5.5 Lieferverzug

Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

5.6 Fristverlängerung

Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Kunde alle Angaben und Unterlagen übergeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

5.7 Versand

Der Versand erfolgt ausschließlich versichert. Eine Abholung ist nur im Ausnahmefall und nach vorheriger Absprache möglich.

6 Gewährleistung und Haftung

6.1 Kompatibilität

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert, übernimmt die SW-Consulting keine Gewähr für die Verträglichkeit gelieferter Ware mit irgendwelchen anderen Programmen oder Hardwarebestandteilen.

6.2 Lizenzbestimmungen

In Ergänzung zu den hier aufgeführten Bedingungen gelten die den jeweiligen Programm(-paketen) beiliegenden Lizenzbedingungen. Dies gilt insbesondere für von SW-Consulting zur Entwicklung verwendeter Tools und Werkzeuge Dritter. Im Zweifelsfall gelten immer die Lizenzbedingungen der SW-Consulting.

6.3 Wandlung, Minderung

Der Kunde hat ein Recht auf Wandlung oder Minderung, sofern ihm weitere Nachbesserungsversuche nicht mehr zuzumuten sind.

6.4 Haftungsausschluss

Die Haftung von SW-Consulting für Schäden, die aus der Benutzung der gelieferten Ware entstanden sind, wird ausgeschlossen, es sei denn der Schaden ist auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung durch SW-Consulting zurückzuführen. Der Empfänger ist allein verantwortlich für den

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

Bank:

DKB - Deutsche Kreditbank AG

IBAN:

DE10 1203 0000 0015 6920 31



korrekten Einsatz und die Datensicherung.

6.5 *Haftungsbeschränkung*

Die Gewährleistung von SW-Consulting beschränkt sich auf Ersatzlieferung, Nachbesserung oder Wandlung. SW-Consulting haftet nicht für Herstellergarantien.

7 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG FÜR REPARATUREN

7.1 *Gewährleistung*

7.1.1 Allgemein

Die Gewährleistungsfrist für Reparaturen beträgt 6 Monate. Dies gilt sowohl für Verbraucher, als auch für Unternehmer. Die Gewährleistung bezieht sich nur auf die durchgeführte Reparatur. Für das dabei eingebaute Material gelten die Gewährleistungsfristen wie unter 6.6ff beschrieben. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem mündlich oder schriftlich bekannt gegebenen Abholtermin, unabhängig vom tatsächlichen Abholzeitpunkt, bzw. bei der Übergabe an den Kunden bei vor-Ort-Service.

7.1.2 Ausschlüsse

Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn ohne vorherige Zustimmung des Unternehmers von Dritten Änderungen (gleich welcher Art) an den Leistungen vorgenommen wurden.

Stellt sich im Rahmen der Mängelbeseitigungsmaßnahme heraus, dass der beanstandete Fehler auf eine andere technische Ursache zurückzuführen ist, als sie bei der ursprünglichen Reparatur vorlag, so handelt es sich um keinen Fall von Gewährleistung. SW-Consulting wird dies dem Kunden umgehend mitteilen. Der entstandene und zu belegenden Aufwand wird dem Kunden auf jeden Fall in Rechnung gestellt, unabhängig davon, ob er eine Fortführung der Arbeiten wünscht.

7.1.3 Folgekosten

Zeigt der Kunden offensichtliche Mängel der Leistungen der SW-Consulting nicht unverzüglich an, so hat er es selbst zu vertreten, wenn bei der Beseitigung des nicht oder nicht vollständig beseitigten Mangels höhere Kosten entstehen, als ursprünglich vorgesehen.

SW-Consulting haftet für Schäden und Verluste an dem Auftragsgegenstand, soweit sie oder seine Erfüllungsgehilfen ein Verschulden trifft. Im Fall einer Beschädigung verpflichtet sich SW-Consulting, das Gerät auf eigene Kosten wiederherzustellen. Ist dieses unmöglich oder wirtschaftlich unverhältnismäßig, ist der Wiederbeschaffungswert am Tag der Beschädigung zu ersetzen. Letzteres gilt auch bei Verlust. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der SW-Consulting oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt.

Die Gewährleistungsfrist von 6 Monaten gilt auch für eventuelle Ansprüche des Kunden aus positiver Vertragsverletzung und unerlaubter Handlung.

7.1.4 Datenverlust

SW-Consulting übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste die bei der Durchführung einer Kostenermittlung oder Reparatur an einem Computer/Laptop/Notebook entstehen. SW-Consulting geht

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Bank:

IBAN:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

DKB - Deutsche Kreditbank AG

DE10 1203 0000 0015 6920 31



grundsätzlich von der vorherigen Datensicherung seitens des Kunden aus.

8 Sonstiges

8.1 Referenzen

SW-Consulting ist berechtigt, den Namen des Auftraggebers und die vom Auftragnehmer für den Auftraggeber erstellte Dienstleistungen, insbesondere Websites, als Referenz anzugeben und damit zu werben, sofern der Auftraggeber dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

8.2 Schadenersatz

Schadenersatzansprüche des Kunden sind, soweit in anderen Bedingungen nicht ausdrücklich begrenzt oder ausgeschlossen, nur für den unmittelbaren Schaden bis zur Höhe des ursprünglichen Programm-/Lizenzpreises zulässig. Die Haftung und der Ersatz von Folgeschäden sind ausgeschlossen.

8.3 Gegenansprüche

Gegenansprüche kann der Kunde nur dann zur Aufrechnung bringen, wenn sie rechtskräftig entschieden oder unbestritten sind. Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.

8.4 Datenerfassung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass im Rahmen dieses Vertrages, Daten verarbeitet, gespeichert und an Dritte, sofern lizenzrechtlich notwendig, weitergegeben werden. Es werden nur solche Daten gespeichert, die für die Ausübung bzw. Erfüllung des Vertrages notwendig sind. Grundlage ist das BDSG. Für die Datensicherung und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen beim Kunden, ist dieser selbst verantwortlich.

8.5 Rechte Dritter

Der Kunde erkennt eventuelle Urheberrechte Dritter an.

8.6 Erfüllungsort

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von SW-Consulting, auch bei Klagen im Wechsel- oder Urkundenprozess. Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.

9 Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.



Stephan Wendling – Consulting & Dienstleistungen aller Art

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

Telefon 06781 6665017 | email@stephanwendling.de | www.StephanWendling.de

Kein Ausweis der Umsatzsteuer gemäß §19 UstG

Büroanschrift:

Espenstr. 7 | 55743 Idar-Oberstein

Bank:

DKB - Deutsche Kreditbank AG

IBAN:

DE10 1203 0000 0015 6920 31